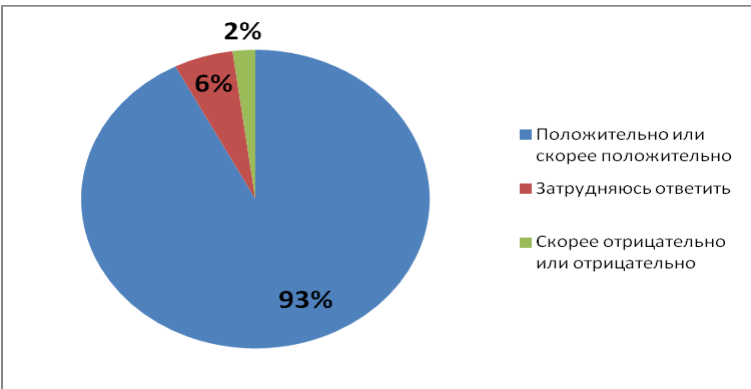
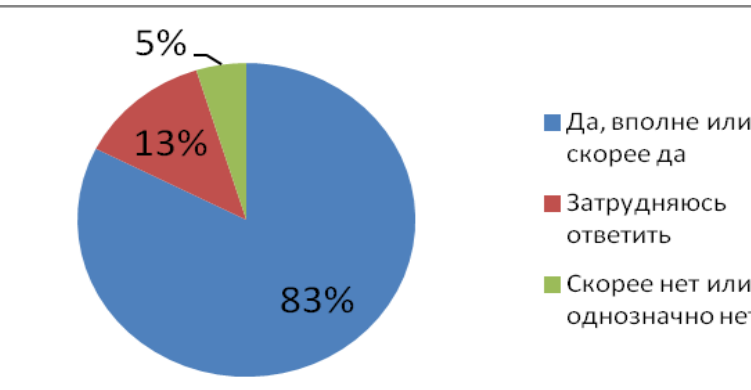



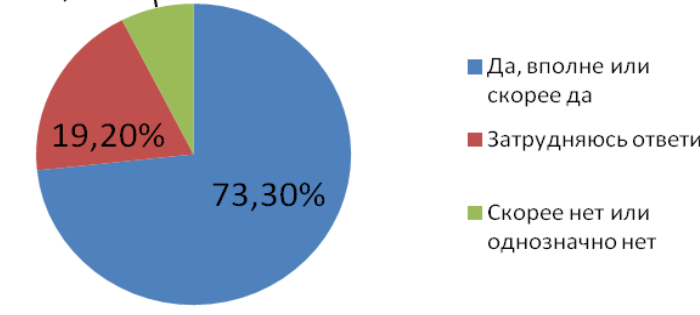

Утверждены
приказом Министерства образования
и науки Российской Федерации
от 5 декабря 2014 г. N 1547

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества
образовательной деятельности ГБОУ гимназия № 524 Московского района Санкт-Петербурга**

| N п/п | Показатели | Ссылки |
|-------|---|---|
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет | http://гимназия524-спб.рф/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/osnovnye-svedeniya/ |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | http://гимназия524-спб.рф/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/ |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | http://гимназия524-спб.рф/gostevaya-kniga/ |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, | http://гимназия524-спб.рф/gostevaya-kniga/ |

| | | |
|------|---|--|
| | с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | http://гимназия524-спб.рф/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatel'nogo-processa/ |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | http://гимназия524-спб.рф/obshhie-svedeniya/svedeniya-o-materialno-texnicheskom-obespechenii-osnashhennosti-obrazovatel'nogo-processa/940-2/ http://гимназия524-спб.рф/strukturnoe-podrazdelenie-shkolnaya-stolovaya/ |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | http://гимназия524-спб.рф/strukturnye-podrazdeleniya/strukturnoe-podrazdelenie-dopolnitelnoe-obrazovanie-detej/ https://docs.google.com/document/d/1a096t9sqTI_OGbrX9gTpAoPLFIUiiHbcCZvzkA2Xyg/edit http://гимназия524-спб.рф/wp-content/uploads/2016/10/%D0%92%D0%A3%D0%94-5-11_2016-2017.pdf http://гимназия524-спб.рф/uroki-fakultativy-kruzhki-peremeny/ |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | http://гимназия524-спб.рф/strukturnye-podrazdeleniya/strukturnoe-podrazdelenie-dopolnitelnoe-obrazovanie-detej/ https://docs.google.com/document/d/1a096t9sqTI_OGbrX9gTpAoPLFIUiiHbcCZvzkA2Xyg/edit http://гимназия524-спб.рф/uroki-fakultativy-kruzhki-peremeny/ |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных | http://гимназия524-спб.рф/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/obrazovatelnye-standarty/ http://гимназия524-спб.рф/shkolnyj-parlament/ http://гимназия524-спб.рф/category/robototexnika/ http://гимназия524-спб.рф/uchebnaya-firma/ http://гимназия524-спб.рф/category/posle-urokov/ http://гимназия524-спб.рф/fotogalereya/ http://гимназия524-спб.рф/category/dostizheniya-uchashhixsya/ http://гимназия524-спб.рф/wp- |

| | соревнованиях, и других массовых мероприятиях | content/uploads/2016/10/%D0%A1%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D0%B5%D0%B7%D0%B4%D0%B8%D0%B5-2016-%D1%81%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%BA%D0%B8.doc-1.pdf http://гимназия524-спб.рф/pobediteli-olimpiad/ | | | | | | | | |
|--------------------------------------|---|--|-----------|---------|--------------------------------------|-----|----------------------|-----|--------------------------------------|----|
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | http://xn--524--43dki7ahc5bm7a1a9r.xn--p1ai/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/struktura-i-organy-upravleniya-obrazovatelnoj-organizaciej/ http://xn--524--43dki7ahc5bm7a1a9r.xn--p1ai/obshhie-svedeniya/svedeniya-o-materialno-texnicheskom-obespechenii-i-osnashhennosti-obrazovatel'nogo-processa/940-2/ | | | | | | | | |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | http://гимназия524-спб.рф/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatel'nogo-processa/ | | | | | | | | |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | Анкета размещена в Интернете по адресу: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc-gkQgHR1OQSeQniZ8URpmsfkb-Cg_LfIYqTpJoh2yXBk73w/viewform Результаты анкетирования http://xn--524--43dki7ahc5bm7a1a9r.xn--p1ai/wp-content/uploads/2016/10/АНКЕТА-ДЛЯ-РОДИТЕЛЕЙ-УЧАЩИХСЯ-ГИМНАЗИИ-№524-Московского-района-СПб-Google-Формы.pdf | | | | | | | | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  <table border="1"><thead><tr><th>Категория</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Положительно или скорее положительно</td><td>93%</td></tr><tr><td>Затрудняюсь ответить</td><td>6%</td></tr><tr><td>Скорее отрицательно или отрицательно</td><td>2%</td></tr></tbody></table> | Категория | Процент | Положительно или скорее положительно | 93% | Затрудняюсь ответить | 6% | Скорее отрицательно или отрицательно | 2% |
| Категория | Процент | | | | | | | | | |
| Положительно или скорее положительно | 93% | | | | | | | | | |
| Затрудняюсь ответить | 6% | | | | | | | | | |
| Скорее отрицательно или отрицательно | 2% | | | | | | | | | |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  <table border="1"><thead><tr><th>Категория</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Да, вполне или скорее да</td><td>83%</td></tr><tr><td>Затрудняюсь ответить</td><td>13%</td></tr><tr><td>Скорее нет или однозначно нет</td><td>5%</td></tr></tbody></table> | Категория | Процент | Да, вполне или скорее да | 83% | Затрудняюсь ответить | 13% | Скорее нет или однозначно нет | 5% |
| Категория | Процент | | | | | | | | | |
| Да, вполне или скорее да | 83% | | | | | | | | | |
| Затрудняюсь ответить | 13% | | | | | | | | | |
| Скорее нет или однозначно нет | 5% | | | | | | | | | |

| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций | <p align="center">Анкета размещена в Интернете по адресу:</p> <p align="center">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc-gkQqHR1OQSeQniZ8URpmsfkb-Cg_LfIYqTpJoh2yXBk73w/viewform</p> <p align="center">Результаты анкетирования</p> <p align="center">http://xn--524--43dki7ahc5bm7a1a9r.xn--p1ai/wp-content/uploads/2016/10/АНКЕТА-ДЛЯ-РОДИТЕЛЕЙ-УЧАЩИХСЯ-ГИМНАЗИИ-№-524-Московского-района-СПб-Google-Формы.pdf</p> | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|--|-------|---------|--------------------------|--------|----------------------|--------|-------------------------------|-------|
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ответ</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Да, вполне или скорее да</td> <td>76%</td> </tr> <tr> <td>Затрудняюсь ответить</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Скорее нет или однозначно нет</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table> | Ответ | Процент | Да, вполне или скорее да | 76% | Затрудняюсь ответить | 18% | Скорее нет или однозначно нет | 6% |
| Ответ | Процент | | | | | | | | | |
| Да, вполне или скорее да | 76% | | | | | | | | | |
| Затрудняюсь ответить | 18% | | | | | | | | | |
| Скорее нет или однозначно нет | 6% | | | | | | | | | |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ответ</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Да, вполне или скорее да</td> <td>73,30%</td> </tr> <tr> <td>Затрудняюсь ответить</td> <td>19,20%</td> </tr> <tr> <td>Скорее нет или однозначно нет</td> <td>7,50%</td> </tr> </tbody> </table> | Ответ | Процент | Да, вполне или скорее да | 73,30% | Затрудняюсь ответить | 19,20% | Скорее нет или однозначно нет | 7,50% |
| Ответ | Процент | | | | | | | | | |
| Да, вполне или скорее да | 73,30% | | | | | | | | | |
| Затрудняюсь ответить | 19,20% | | | | | | | | | |
| Скорее нет или однозначно нет | 7,50% | | | | | | | | | |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ответ</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Да или скорее да</td> <td>78%</td> </tr> <tr> <td>Затрудняюсь ответить</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Скорее нет или однозначно нет</td> <td>7%</td> </tr> </tbody> </table> | Ответ | Процент | Да или скорее да | 78% | Затрудняюсь ответить | 15% | Скорее нет или однозначно нет | 7% |
| Ответ | Процент | | | | | | | | | |
| Да или скорее да | 78% | | | | | | | | | |
| Затрудняюсь ответить | 15% | | | | | | | | | |
| Скорее нет или однозначно нет | 7% | | | | | | | | | |